

Algemeen:

Deze voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen opdrachtgever en interieurontwerper onder nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever.

Artikel 1 . Definities

- 1.1 Om misverstanden te voorkomen zijn hieronder, voor opdrachten uitgevoerd door NOUK & STONE B.V. ingeschreven bij de KVK onder nummer 91339936, gevestigd te Den Haag, de algemene voorwaarden van NOUK & STONE B.V. opgenomen.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht aan NOUK & STONE B.V. heeft verleend.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en NOUK & STONE B.V. tot stand is gekomen.
- 1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.
- 1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door NOUK & STONE B.V.
- 1.6 Werk: NOUK & STONE B.V. die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, -styling, interieuradvies, project begeleiding of inkoop van producten gerelateerd aan voorgaande.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen die de opdrachtgever sluit met NOUK & STONE B.V. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en NOUK & STONE B.V.
- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. NOUK & STONE B.V. en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 NOUK & STONE B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de

voorwaarden van kracht die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldig waren.

Artikel 3. Offertes en opdracht overeenkomsten

- 3.1 De door NOUK & STONE B.V. opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
- 3.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door NOUK & STONE B.V. schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk bevestigd.
- 3.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via email door NOUK & STONE B.V. zijn bevestigd.
- 3.4 De door NOUK & STONE B.V. opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Een offerte is maximaal twee maanden geldig.
- 3.6 De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 3.7 NOUK & STONE B.V. kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht NOUK & STONE B.V. niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 De opdrachtgever heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden van NOUK & STONE B.V.
- 3.10 NOUK & STONE B.V. heeft te allen tijde het recht zonder opgave van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.
- 3.11 Op alle overeenkomsten gesloten met NOUK & STONE B.V. is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 4. De opdracht

- 4.1 NOUK & STONE B.V. doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. NOUK & STONE B.V. kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht wordt uitgevoerd. Ook in dat geval dient de overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer u besluit het advies of ontwerp – om welke reden dan ook - niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.
- 4.2 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan NOUK & STONE B.V. onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt NOUK & STONE B.V. hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. NOUK & STONE B.V. is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 4.3 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de interieurontwerper gegeven advies.
- 4.4 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van NOUK & STONE B.V. vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 4.5 NOUK & STONE B.V. is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

Artikel 5. persoonsgegevens

- 5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klanten systeem van NOUK & STONE B.V. opgeslagen om opdrachten te verwerken. NOUK & STONE B.V. hanteert bij gebruik en opslag van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wetgeving, zie het privacybeleid op de website voor meer informatie.

Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1 NOUK & STONE B.V. heeft voor de uitvoering van de opdracht recht op een vergoeding. Deze kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag. Partijen maken afspraken over de vergoeding van gemaakte bijkomende kosten zoals reiskosten en parkeerkosten. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 6.2 De vastgestelde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 6.3 NOUK & STONE B.V. mag van de opdrachtgever verlangen dat hij/zij een voorschot voldoet voordat ze begint aan de uitvoering van de opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 50% van het honorarium. NOUK & STONE B.V. mag na afronding van onderdelen van een opdracht een factuur sturen. De hoogte van het bedrag wordt overlegd met de opdrachtgever.
- 6.4 Het is aan de opdrachtgever om NOUK & STONE B.V. te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien NOUK & STONE B.V. extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat de opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/ materialen ter beschikking te stellen, dan zal NOUK & STONE B.V. de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.
- 6.5 NOUK & STONE B.V. kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor de uitvoering van het advies of ontwerp. NOUK & STONE B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen. Indien NOUK & STONE B.V. uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 7. Eigendom- en auteursrechten

- 7.1 Op alle producten van NOUK & STONE B.V. rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.
- 7.2 NOUK & STONE B.V. heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt project foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft NOUK & STONE B.V. toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen (na toestemming) als voorbeeld van styling en ontwerp gebruikt worden op de website en social media kanalen.
- 7.3 NOUK & STONE B.V. heeft het alleenrecht indien er renders (fotorealistische beelden) gemaakt worden van een project, deze op de website en sociale media kanalen te delen.

- 7.4 In het kader van de opdracht door NOUK & STONE B.V. tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover NOUK & STONE B.V. heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.
- 7.5 Aan tekeningen gemaakt door NOUK & STONE B.V. kunnen geen rechten ontleend worden. NOUK & STONE B.V. is geen architect of bouwkundige. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden en/of installatiewerkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering en dimensionering verzorgt. De maten dienen altijd in het werk nagemeten te worden.
- 7.6 Alle uit de opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (o.a. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan NOUK & STONE B.V.. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. De opdrachtgever zal het advies of ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van NOUK & STONE B.V., tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 8. Klachten

- 8.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van NOUK & STONE B.V. dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan NOUK & STONE B.V. worden medegedeeld.
- 8.2 Indien de klacht gegrond is, zal NOUK & STONE B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 In geval door nalatigheid van de opdrachtgever, de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.2 NOUK & STONE B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor diens keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door NOUK & STONE B.V. tijdens het advies geadviseerd zijn.
- 9.3 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is NOUK & STONE B.V. voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.
- 9.4 NOUK & STONE B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
- 9.5 Indien de opdrachtgever van mening is dat NOUK & STONE B.V. tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.
- 9.6 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan NOUK & STONE B.V. kenbaar is gemaakt.
- 9.7 NOUK & STONE B.V. is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan NOUK & STONE B.V. kan worden toegerekend. Zoals stakingen, pandemieën of faillissementen in bedrijven waarmee NOUK & STONE B.V. overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat NOUK & STONE B.V. vanwege ziekte verhindert is de opdracht naar behoren te vervullen.
- 10.2 NOUK & STONE B.V. en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte te stellen en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie passende oplossing.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 De vorderingen van NOUK & STONE B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 1. Na het sluiten van de overeenkomst aan NOUK & STONE B.V. ter kennis genomen omstandigheden geven NOUK & STONE B.V. goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 2. Indien NOUK & STONE B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 3. In de genoemde gevallen is NOUK & STONE B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van NOUK & STONE B.V. schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Diversen

- 12.1 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 11 september 2023 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.
- 12.2 De opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden of de link hiernaar van NOUK & STONE B.V. bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd.
- 12.3 De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

- 13.1 Op de overeenkomst tussen NOUK & STONE B.V. en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen NOUK & STONE B.V. en de opdrachtgever, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar NOUK & STONE B.V. is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van NOUK & STONE B.V.
- 13.2 Partijen hebben zich tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep zullen doen op de rechter.